



Termini e Condizioni di Vendita

I presenti termini e condizioni regolano il contratto di compravendita tra l'acquirente (di seguito l' "Acquirente") del negozio online www.terracesdogsbollocks.com (di seguito il "Sito" o "terracesdogsbollocks.com") e OAG, con sede legale in Bresso (Italia), vicolo Aldo Villa 8, C.F. LNSGNN71S30F205V e P. IVA 09152110962 (di seguito il "Venditore").

1. Contenuto delle condizioni generali di vendita

Le seguenti condizioni generali di vendita regolano tutti i contratti di compravendita conclusi tra l'Acquirente e il Venditore attraverso il Sito.

Ogni contratto è soggetto alle condizioni generali di vendita pubblicate sul sito al momento in cui il contratto viene concluso (v. Art. 3).

L'Acquirente dovrà essere qualsiasi persona fisica e/o giuridica che agisce sul Sito con finalità non riferibili alla propria attività commerciale, imprenditoriale o professionale, eventualmente svolta. Nel caso in cui non si dovesse rientrare nell'ambito della definizione sopra indicata si invita il visitatore ad astenersi dal concludere transazioni commerciali sul Sito.

Qualsiasi modifica proposta dall'Acquirente non è idonea a variare le condizioni generali di vendita, se non espressamente accettata per iscritto dal Venditore.

2. Parti del contratto ed area geografica

Il negozio online Terracesdogsbollocks.com è inteso ad uso esclusivo dei consumatori, è cioè riservato alla vendita al dettaglio.

I reclami riguardanti il Sito e la consegna al domicilio dell'Acquirente finale dovranno essere rivolti al Venditore.

I prodotti offerti in vendita tramite il Sito verranno consegnati agli Acquirenti che indicheranno come indirizzo di consegna un indirizzo situato in una delle nazioni comprese nell'elenco delle nazioni, pubblicato nell'apposita area raggiungibile da qualsiasi pagina del sito. Se la nazione di spedizione richiesta non dovesse essere presente tra quelle disponibili al



momento dell'ordine, vi preghiamo di contattare il Customer Care all'indirizzo: terracesdb@gmail.com

3. Perfezionamento del contratto

Tutte le informazioni sui prodotti presenti su Terracesdogsbollocks.com, quali specifiche tecniche, tessuti, taglie, immagini, dimensioni o dettagli di compatibilità non sono vincolanti e sono soggette a modifiche in qualsiasi momento, a meno che non siano espressamente identificate come vincolanti.

Nel caso in cui l'Acquirente nell'acquisto sia indotto in errore dalle predette indicazioni, potrà esercitare il recesso di cui al paragrafo *Diritto di Reso e di Recesso*.

Le offerte sul Sito non sono vincolanti per il Venditore e non costituiscono offerta al pubblico, ma semplice *invitatio ad offerendum*.

L'Ordine d'acquisto dell'Acquirente ha valore di proposta contrattuale vincolante. L'Ordine d'acquisto è accettato dal Venditore con una Ricevuta dell'ordine inviata via e-mail, la quale riporta un estratto delle condizioni di vendita, la descrizione delle caratteristiche del prodotto ordinato, gli elementi essenziali del contratto (prezzo, modalità di pagamento), i sistemi predisposti dal Venditore per l'archiviazione dell'ordine e la custodia dei dati, le procedure di correzione del messaggio contenente l'ordine.

Il contratto si perfeziona ed entra in vigore quando l'Acquirente riceve la Ricevuta dell'ordine.

Nel caso in cui l'Acquirente non riceva entro 24 ore dall'inoltro dell'Ordine la Ricevuta dell'ordine da parte del Venditore od altra sua comunicazione, l'Acquirente è tenuto a contattare tempestivamente il venditore attraverso l'indirizzo: terracesdb@gmail.com

4. Acquisto dei prodotti

I Prodotti esposti sul Sito potranno essere acquistati mediante la previa selezione degli stessi da parte dell'Acquirente ed il successivo inserimento dei medesimi nell'apposito carrello. Una volta terminata la selezione dei Prodotti e volendo procedere all'acquisto di quelli inseriti nel carrello, l'Acquirente sarà chiamato a rilasciare sul Sito i dati richiesti al fine di permettere il perfezionamento del Contratto. In particolare, all'Acquirente sarà richiesto di rilasciare in un'apposita sezione del Sito i propri dati anagrafici, il proprio indirizzo e-mail, il proprio indirizzo nonché l'indirizzo ove consegnare i Prodotti (ove diverso dal primo), il proprio indirizzo di fatturazione ed un numero telefonico ove poterlo contattare al fine di informarlo eventualmente sulla data di consegna dei Prodotti.

Qualora l'Acquirente optasse per la modalità di pagamento a mezzo carta di credito dovrà comunicare i dati della propria carta di credito tramite connessione protetta alla quale il Venditore non potrà accedere.

Per esigenze contabili – amministrative, il Venditore si riserva di verificare le generalità rilasciate dall'Acquirente.



Nel caso di pagamento a mezzo carta di credito, l'importo dell'acquisto verrà addebitato all'Acquirente successivamente alla conclusione dell'ordine sul sito.

Nel caso di un ordine di Prodotti a serie limitata, il Venditore potrà riservarsi di permettere a ciascun Acquirente solamente l'acquisto di un determinato quantitativo eventualmente inferiore al numero complessivo di Prodotti offerti in vendita. L'Acquirente potrà in ogni caso inoltrare un ordine per un quantitativo di Prodotti superiore a quello disponibile indicato sul Sito. In tal caso, il Venditore si riserva di accettare la proposta dell'Acquirente per il quantitativo eccedente quello massimo indicato previa verifica della disponibilità dei Prodotti.

Il Venditore si riserva, infatti, di accettare la suddetta proposta previa verifica della equa distribuzione degli stessi sui vari mercati.

Resta inteso che, ove non fosse possibile soddisfare l'ordine dell'Acquirente per i quantitativi in eccedenza, il Contratto s'intenderà concluso nei limiti del quantitativo massimo di Prodotti offerto.

5. Consegna della merce

La disponibilità del prodotto è indicata sul Sito. I tempi di consegna indicati non sono vincolanti, se non diversamente indicato in un accordo distinto. Tuttavia, il Venditore fa quanto in suo potere per rispettare tali tempi.

Il Venditore non può garantire che le disponibilità siano corrette in ogni caso. In tal caso, l'Acquirente viene informato immediatamente che la merce non sarà consegnata e qualsiasi pagamento già effettuato dall'Acquirente viene rimborsato senza ulteriori ritardi.

Al ricevimento della merce, l'Acquirente deve immediatamente controllare che la consegna sia completa e corretta e informare il Venditore di qualsiasi problema senza ritardi scrivendo all'indirizzo e-mail terracesdb@gmail.com

6. Prezzi e costi di spedizione

I costi di spedizione e di consegna aggiuntivi verranno determinati in base al tipo di consegna e all'indirizzo del destinatario. Tali costi sono indicati separatamente sia prima che l'ordine sia inviato, sia nella conferma d'ordine inviata per e-mail.

7. Pagamenti

Gli ordini effettuati su terracesdogsbollocks.com possono essere pagati con sistema Paypal e con carta di credito. Il Venditore può consentire metodi di pagamento aggiuntivi nella sezione pagamenti sul Sito.

8. Garanzia

Il Venditore rilascia ai sensi e per gli effetti della direttiva 44/99/CE una garanzia legale sul prodotto per non conformità dello stesso alle qualità previste nel contratto di vendita, in ottemperanza alla normativa applicabile.



La garanzia consente all'Acquirente, in caso di difetti di conformità del prodotto, di ottenere, rivolgendosi al Venditore direttamente, in tempi ragionevoli tenendo in considerazione la natura del bene, la riparazione (se ed in quanto possibile), la sostituzione del prodotto, la riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto.

Non è in ogni caso coperto da garanzia l'utilizzo del bene non conforme a quello proprio stabilito dal Venditore/Produttore.

Il Venditore non potrà essere considerato responsabile per l'eventuale non conformità del Prodotto su misura causata da erronea comunicazione delle taglie.

L'eventuale reclamo va presentato dando menzione della prova di acquisto (documento fiscale emesso dal Venditore dopo il pagamento).

Il reclamo va presentato dall'Acquirente tempestivamente e mai oltre 60 gg. dalla data di consegna del Prodotto.

Durante questo periodo il prodotto non può essere usato. Il reclamo è inoltrato per via telematica al Venditore il quale comunicherà immediatamente all'Acquirente le modalità attraverso le quali consegnare il prodotto.

9. Diritto di recesso

Per qualsiasi ragione non si ritenesse soddisfatto dell'acquisto effettuato, l'Acquirente avrà diritto di recedere dal Contratto, senza alcuna penalità e specificandone i motivi, inviando un'email all'indirizzo terracesdb@gmail.com, specificando nell'Oggetto "Recesso" o "Reso", entro il termine di 15 giorni lavorativi dalla data di consegna dell'ordine.

L'Acquirente potrà esercitare il diritto di recesso, entro i suddetti termini, attraverso la procedura specificata di seguito, e solo dopo aver inviato l'email di cui sopra.

La riconsegna dei prodotti dovrà essere effettuata, a carico dell'Acquirente, al seguente indirizzo: Vicolo Aldo Villa 8 - 20091 Bresso (MI)

I Prodotti dovranno essere restituiti nelle medesime condizioni di ricezione, e cioè in perfetto stato di conservazione, completi di tutti i loro elementi, inutilizzati, provvisti dell'imballo originale.

Resta inteso che i rischi del trasporto per la restituzione dei Prodotti saranno integralmente a carico dell'Acquirente. Il Venditore prenderà in consegna i Prodotti resi riservandosi di constatare che gli stessi siano stati restituiti come consegnati all'Acquirente. A tale fine sarà opportuno rivestire l'involucro originale dei Prodotti con altro imballo protettivo che ne conservi l'integrità e lo protegga anche da scritte o da etichette.

Il Venditore provvederà a rimborsare gratuitamente l'Acquirente dell'intero importo versato per l'acquisto dei Prodotti, con l'esclusione dei contributi del trasporto e dei contributi per gli eventuali dazi, nei tempi previsti dalle disposizioni di legge, e a condizione che i Prodotti siano stati restituiti in conformità a quanto sopra disposto.



Il suddetto rimborso verrà effettuato mediante il riaccredito o la restituzione delle somme pagate dall'Acquirente per l'acquisto dei prodotti in funzione delle modalità di pagamento utilizzate.

In caso di acquisto con carta di credito, il tempo di rimborso dipenderà dalla carta di credito utilizzata e avverrà comunque entro due estratti conto.

11. Legislazione applicabile e luogo di giurisdizione

La legislazione applicabile è quella italiana, ma all'Acquirente non potranno essere negati diritti indisponibili derivanti dalla normativa del suo paese.

Qualsiasi controversia, derivante o comunque connessa ai presenti "Termini e Condizioni Generali di Vendita" sarà rimessa alla competenza del Foro così come definito dalle norme contenute nel Codice del Consumo (D. Lgs. 6 settembre 2005, n. 206).

12. Disposizioni conclusive

Se uno qualsiasi dei presenti termini e condizioni generali si dimostrasse invalido o divenisse invalido in data successiva, ciò non influisce sulla validità del resto del presente contratto. In tal caso, il termine invalido viene sostituito con un termine che rappresenta il più fedelmente possibile il suo intento e scopo economico o con le appropriate disposizioni legali.

Il Venditore si riserva il diritto di emendare i presenti termini e condizioni generali in qualsiasi momento. I termini e condizioni generali emendati sono resi accessibili su Terracesdogsbollocks.com

13. Sicurezza

I dati degli utenti sono protetti nella misura consentitaci contro perdita, falsificazione, manipolazione e utilizzo improprio da terze parti. □

